

Műszaki adatlap CompArgo díjelszámoló rendszerekhez

Alapvető funkcionalitás

A díjelszámoló rendszerek alapvető feladata a telefonforgalom rögzítése, feldolgozása, szükség szerinti árazása, valamint sokrétű lekérdezési lehetőség biztosítása a rekordokhoz. A rendszerek alkalmasok egy cég vállalati struktúrájának modellezésére (költséghely-struktúra), valamint a hivatalos-magán hívások megkülönböztetésére.

Információ tárolás a különböző rendszerekben

A CompArgo Turbo díjelszámoló rendszer alapvetően saját kódolású szekvenciális állományokban tartja a tarifarekordokat és egyéb adatokat.

A CompArgo Fundament rendszer SQL adatbázisokban tárolja a tarifarekordokat és elsősorban SQL adatbázisban tárolja az alkalmazás működéséhez szükséges egyéb információkat (másodsorban XML állományokban). A Fundament képes együttműködni MS-SQL adatbázis szerverrel, valamint az ingyenes SQL Express és PostgreSQL rendszerekkel.

Adatgyűjtés (input) forrásai és megvalósításának lehetőségei

- Telefonközpont:
 - o Soros port (RS-232)
 - o Hálózat (TCP/IP – szerver és kliens módban egyaránt)
 - o Adatállomány
- Telco szolgáltató (vezetékes és mobil) hívásrészletezője
 - o Adatállomány
- Adatgyűjtő eszköz (RP2.0 vagy DC4)
 - o Soros port (RS-232)
 - o Hálózat (TCP/IP – szerver és kliens módban egyaránt)
- Köztes adatgyűjtő program
 - o Adatállomány

Output lehetőségek

- CompArgo saját formátuma
- Kimutatások konvertálhatók a következő formátumokba:
 - o csv,
 - o pdf,
 - o html (csak a Fundamentnél)

Kapcsolódó modulok

- *WEB modul*: Fundament rendszerhez telepíthető, WEB-es lekérdezési lehetőséget biztosít
- *Hálózatos modul*: Fundament rendszerhez telepíthető, hálózatos felhasználást tesz lehetővé

- *Távfelügyeleti modul:* Fundament rendszerhez telepíthető, rendszer működését hivatott ellenőrizni¹
- *Forgalomelemző modul:* Fundament rendszerhez telepíthető, fővonal kihasználtságot mérő modul²
- *Telefonkönyv modul:* Díjelszámoló rendszerek költséghely-struktúrájában lévő mellékekhez külső hozzáférést tesz lehetővé³
- *Cisco CDR értelmező modul:* Cisco CallManager-ek hívásinformációt elemző, értelmező alkalmazások, melyek outputja a díjelszámoló rendszerek számára feldolgozható tarifarekordok halmaza⁴
- *CREDIT modul:* Fundament rendszerhez telepíthető, amennyiben az alközpont is támogatja a mellékek/személyi kódok tiltásának és engedélyezésének külső programmal történő menedzselését. CREDIT modul értékesítése kizárólag egyedi ajánlat alapján történik.
- *Egyéb értelmező modulok:* Bizonyos alközponti környezetben szükséges olyan alkalmazások telepítése, amelyek értelmezik, konvertálják a díjelszámoló rendszerek adatgyűjtő programja által közvetlenül nem értelmezhető tarifarekordokat (pl. HiPath8000 alközpont mellett). Ezen modulok telepítése csak szükség esetén, de térítésmentesen történik.

Rendszerek minimális HW/SW igénye

A díjelszámoló rendszerek minden olyan számítógépen (helyi PC, szerver vagy virtuális környezet) futnak, ahol az operációs rendszer stabilan működik. Az alábbiakban felsorolásra kerülő paraméterek (elsősorban RAM, processzor) javításával arányosan emelkedni fog a díjelszámoló rendszer hatékonysága.

<i>Operációs rendszer:</i>	32/64 bites, WIN XP (Microsoft által már nem támogatott) fölött bármi lehet (akár szerver is);
<i>Portok:</i>	soros port (RS-232) adatgyűjtéshez (amennyiben az alközponti adatküldés soros jellegű);
<i>Hálózati kártya:</i>	szükséges az adatgyűjtéshez (amennyiben az alközponti adatküldés TCP/IP jellegű), ill. szükséges, ha a Fundament rendszerhez WEB-es lekérdező kliens kerül megrendelésre;
<i>HDD:</i>	rendszer (szoftverek, árazó- és hívásazonosító táblázatok stb.) helyfoglalása 500 MB; a „változó” adatbázisok helyfoglalása (kb. 20.000 hívás esetén) 60 MB.
<i>RAM:</i>	Turbo rendszernél: 1 GB; Fundament rendszerbnél: 2 GB,
<i>Processzor:</i>	nincs megkötés, javasolt minimum Intel Core I3, vagy ezzel ekvivalens AMD (alapvetően stabilan működő operációs rendszer szükséges).

A CompArgo díjelszámoló rendszerei telepíthetők CD-ről, hálózaton keresztül és USB Hardware kulcsról.

Fundament rendszerek esetén a fenti konfigurációt bővíteni kell az adatbázis szerver igényeinek megfelelően.

¹ részletes leírás a honlap „Leírások és támogatás” menüpontja alatti „Beépülő távfelügyeleti modul” link

² részletes leírás a honlap „Leírások és támogatás” menüpontja alatti „Fővonal kihasználtság mérése” link

³ részletes leírás a honlap „Leírások és támogatás” menüpontja alatti „CompArgo telefonkönyv” link

⁴ részletes leírás a honlap „Leírások és támogatás” menüpontja alatti „A Cisco CallManager CDR-feldolgozása” link

CDR feldolgozás sematikus folyamata

