

Fővonalai kihasználtság

A telekommunikációs költségek hatékony menedzselésénél alapvető kérdés, hogy az alközpontunk megfelelően van-e kalibrálva.

Megfelelő a meglévő vonalak darabszáma?

- Ha kevés, azzal hívásokat és ez által ügyfeleket, üzleteket veszíthetünk.
- Ha túl sok, akkor fölöslegesen fizetünk előfizetési díjakat a szolgáltatónak.

A CompArgo igyekszik elősegíteni az **optimális** megoldás megtalálását.

A kidolgoztunk egy olyan lekérdezési lehetőséget, melynek elsődleges célja az, hogy meghatározza/megjelenítse a vizsgált fővonalakon egy időben zajló beszélgetések számát, másodlagos célja pedig az, hogy egyéb, statisztikai adatokat biztosítson a vizsgált időszakról.

A funkció a CompArgo Fundament díjelszámoló rendszerekben érhető el.

A szoftver 1 másodperces mintavételi gyakorisággal vizsgálja a meghatározott időszakban, a meghatározott irányban (kimenő/bejövő/mindkettő), a kiválasztott fővonalakon bonyolított forgalmat.

Kritériumok, szűrőfeltételek

Szűrési lehetőség:

- dátumra
- időszakra (napon belül)
- hívás irányára (kimenő/bejövő/mindkettő)
- fővonalra vagy fővonalak zárt halmazára.

Eredmény

Az output egy HTML oldal lesz az alábbi felépítéssel:

- **Listázási feltételek**

A szűrőfeltételek megjelenítése

- **Általános összefoglaló**

Egy táblázat, amely a vizsgált időszak jellemző paramétereit jeleníti meg.

A hívások száma	342
Minimális beszélgetési idő (mp)	0:00:01
Maximális beszélgetési idő (mp)	0:55:26
Teljes időtartam	15:52:30
Átlagos időtartam	0:02:47
Min. költség	12,70
Max. költség	1647,20

Összes költség	21363,09
Átlagos költség	62,47
Max. foglalt	2
Átlagosan foglalt	0.02




A táblázatban mintaadatok szerepelnek.

- **Fővonalkénti összefoglaló**

Egy táblázat, ami a jellemző statisztikai adatokat fővonalkénti halmozásban jeleníti meg.

- **Kihasználtsági statisztika**

A vizsgált vonalak kihasználtságát jeleníti meg.

Hány fővonal foglalt?	Időtartam	%	Grafikon
0	8:27:28	18	
1	19:50:36	43	
2	17:36:47	38	

A táblázatban mintaadatok szerepelnek.

- **Foglaltsági intervallumok**

Teljes kimutatás a vizsgált időszak minden időszeléről (időintervallum kezdete, időintervallum vége, forgalmazó fővonalak darabszáma). Ennek alapján készültek a fenti összesítések, számítások. Azoknak lehet hasznos, akik egyéb műveleteket szeretnének végezni az adatokkal. A vizsgált időszak függvényében ez a része a kimutatásnak több 100.000 soros lehet.

Az elsődleges célt, a vizsgált fővonalakban egy időben zajló beszélgetések darabszámának megjelenítését a **Kihasználtsági statisztika** jeleníti meg.



Ha például ISDN30-at használunk, azaz 30 hívás generálható/fogadható egyszerre és a fenti mintatáblázatnak megfelelő értékeket kapjuk, akkor meglehetősen túl van tervezve a vonali kapacitásunk, hiszen egyszerre maximum 2 hívás zajlik az alközponton.



A fenti táblázatnál maradva: ha két analóg fővonalunk van, akkor érdemes elgondolkozni a bővítésén, hiszen a vizsgált időszak 38%-ában mindkét vonalunk ki volt használva. Másként megfogalmazva: a „forgalmas” időszak közel felében, maximális kihasználtsága volt a rendelkezésre álló vonalaknak.

A másodlagos célt, a statisztikai adatokat az **Általános- és a Fővonalkénti összefoglaló** jeleníti meg.